

# Manuale degli Annunci sonori



# **Manuale degli Annunci sonori**

---

DICEMBRE 2007

AGGIORNAMENTO GIUGNO 2011

---

A cura di RFI - Rete Ferroviaria Italiana SpA

---

Progetto Grafico di Ettore Festa, HaunagDesign

---

# Indice

---

## Definizioni

Che cosa sono gli annunci sonori	pag.5
Argomenti e formule di apertura	6

## Istruzioni per l'uso

Identificazione degli annunci	8
Composizione degli annunci	9
Uso dei dati da programma	11
Condizioni di utilizzo degli annunci	11.1
Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti	11.3

## Gli annunci

 Partenze	12
 Arrivi	38
 Anomalie	49
 Richiami di attenzione	86
 Annunci a richiesta	96

## Appendice

Composizione del treno e servizi a bordo	109
Motivi di ritardo o di variazione	118

---

## **Definizioni**

---

## Che cosa sono gli annunci sonori

---

Gli **annunci sonori** sono messaggi diffusi nelle stazioni tramite altoparlanti per informare i viaggiatori su:

- situazioni previste dal programma di esercizio;
- situazioni variate rispetto al programma;
- situazioni su cui è necessario richiamare l'attenzione dei clienti.

Gli **annunci sonori** (d'ora in poi **annunci**) vengono diffusi in momenti definiti, in base alla situazione alla quale si riferiscono.

---

## Argomenti e formule di apertura

---

In base all'argomento, gli **annunci** sono classificati in cinque gruppi:

- P** Partenze
- A** Arrivi
- N** Anomalie
- S** Richiami di attenzione
- R** Annunci a richiesta

Gli annunci sono ottenuti utilizzando formule elementari secondo schemi definiti.

La *formula di apertura*, cioè le parole con le quali l'annuncio inizia, è diversa a seconda della situazione alla quale l'annuncio si riferisce.

Le *formule di apertura* ricorrenti sono:

- **"Il treno..."** indica situazioni coerenti con il programma o con lievi variazioni.
- **"Informiamo i viaggiatori..."** indica situazioni variate rispetto al programma.
- **"Annuncio..."** viene usata per preavvisare i viaggiatori su situazioni con variazioni importanti rispetto al programma.
- **"Attenzione!..."** indica situazioni di immediato interesse o sulle quali è necessario richiamare l'attenzione.

---

## **Istruzioni per l'uso**

---

## Identificazione degli annunci

---

Ogni annuncio è identificato da un codice, composto da una lettera che indica l'argomento (**P, A, N, S, R**) e da un numero (**1, 2, 3...**).

Per esempio:

**A2** **Arrivo treno con variazione di binario**

è il titolo dell'annuncio n. 2 relativo all'argomento *Arrivo*.

---

## Composizione degli annunci

---

L'annuncio contiene:

il **testo fisso**, scritto in carattere maiuscolo nero;

i **dati da programma**, scritti in carattere maiuscolo bianco su fondo celeste;

i **testi aggiuntivi**, scritti in carattere maiuscolo nero su fondo grigio;

le **indicazioni sulla diffusione**, scritte in carattere maiuscolo di corpo minore;

le **pause brevi** nella lettura, indicate dall'*a capo*;

le **pause più lunghe** nella lettura, indicate dalla linea tratteggiata azzurra;

eventuali **indicazioni ulteriori**, riportate sotto una linea nera alla fine dell'annuncio e introdotte da "N.B.".

Per definire i **dati da programma** degli annunci si deve fare riferimento all'orario programmato e alle sue successive variazioni o alla riprogrammazione determinata da situazioni accidentali.

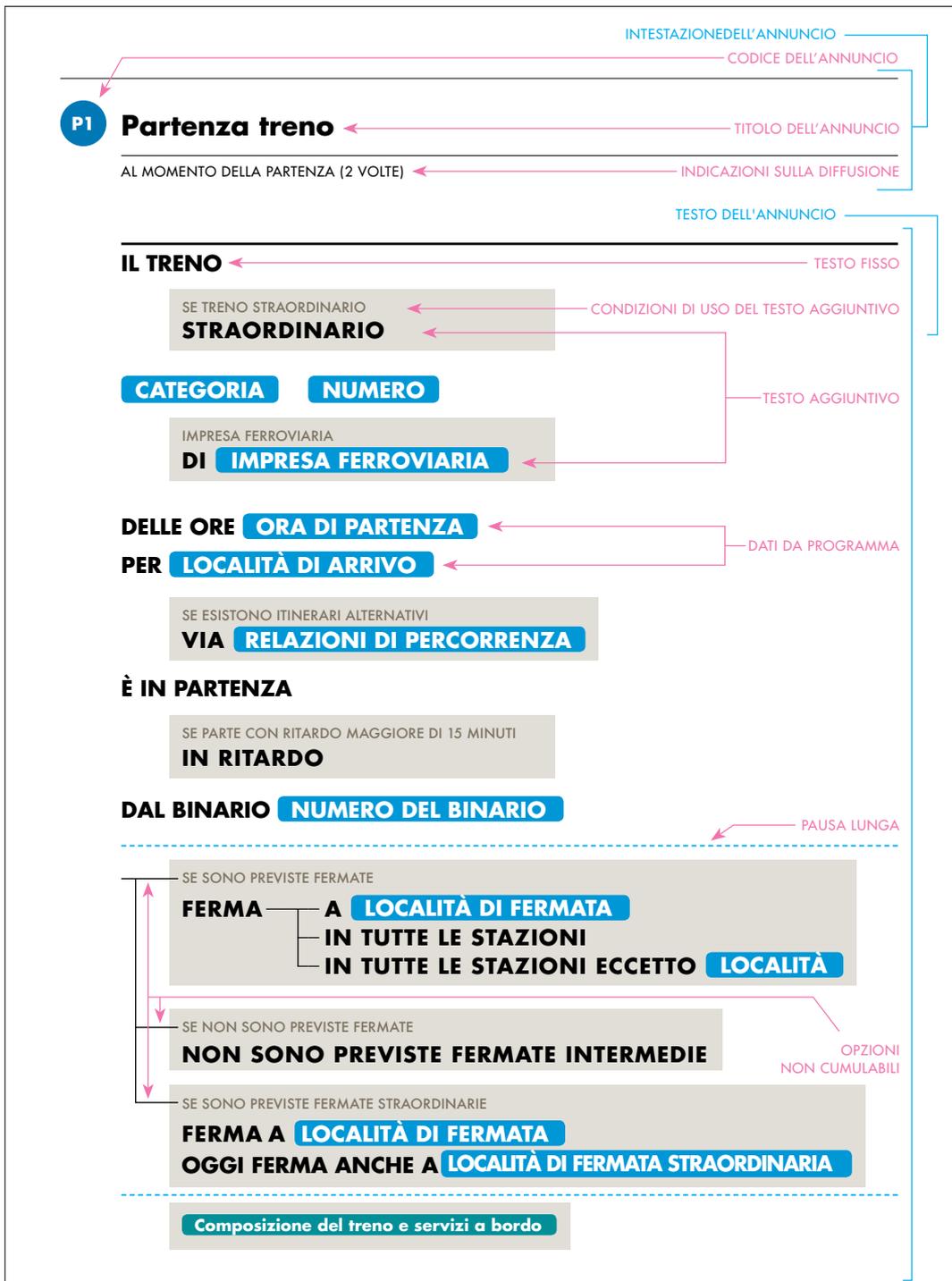
Se gli annunci prevedono un testo aggiuntivo relativo alla composizione del treno e ai servizi a bordo, si devono usare le formule indicate nella parte intitolata "**Composizione del treno e servizi a bordo**" dell'Appendice.

Per i treni categoria ES l'indicazione dell'orientamento delle carrozze è obbligatoria.

Le formule da usare per i motivi di ritardo o di variazione sono indicate nella parte intitolata "**Motivi di ritardo o di variazione**" dell'Appendice.

Negli impianti ad elevato traffico e per le categorie dei treni Regionali (Suburbani) e Metropolitani l'indicazione delle **fermate** può essere omessa.

## Esempio di annuncio



---

## Uso dei dati da programma

---

### Categoria del treno

La categoria del treno da indicare nell'annuncio è quella commerciale, qualora differisca da quella tecnica.

### Numero del treno

Tutte le formule riportate nel MAS per gli annunci di partenza e di arrivo prevedono, come "dati da programma", l'indicazione del numero del treno dopo la categoria. La citazione del numero del treno può essere omessa (nonostante si tratti di un testo non opzionale) per i treni categoria Regionali.

Per la lettura del numero del treno devono essere adottate le seguenti specifiche:

- *a 2 cifre*: lettura integrale  
(es: 84 si legge "ottantaquattro")
- *a 3 cifre*: lettura per singola cifra  
(es: 753 si legge "sette/cinque/tre")
- *a 4 cifre*: lettura a gruppi di due cifre  
(es: 9448 si legge "novantaquattro/quarantotto")
- *a 5 cifre*: lettura del gruppo di due cifre iniziali poi per singola cifra  
(es: 12156 si legge "dodici/uno/cinque/sei")

### Nome dell'Impresa Ferroviaria

Il testo aggiuntivo su fondo grigio, che prevede l'indicazione del nome dell'Impresa Ferroviaria, previsto per tutte le tipologie di annuncio in abbinamento all'identificazione del treno (categoria e numero), nel caso di presenza di una sola Impresa Ferroviaria, può essere omesso.

---

## Condizioni di utilizzo degli annunci

---

- P1 Partenza treno**  
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi origine corsa o con sosta lunga.
- P2 Partenza treno con variazione di binario**  
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi origine corsa o con sosta lunga.
- P5 Preavviso di partenza treno in ritardo**  
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi origine corsa o con sosta lunga.
- P6 Preavviso di partenza treno in ritardo con variazione di binario**  
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi origine corsa o con sosta lunga.
- P15 Preavviso di partenza treno da altra stazione della stessa località**  
Da utilizzare solo nelle stazioni origine corsa programmata, quando l'origine del treno è prevista in altra stazione della stessa località, o comunque appartenente alla stessa area metropolitana (es.: origine da Roma Tiburtina invece che Roma Termini, Bologna S.Ruffillo invece che Bologna C.le, Firenze C.M. invece che Firenze S.M.N. ecc.).
- A1 Arrivo treno**  
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi termine corsa o con sosta lunga. In determinati impianti e per la categoria dei treni regionali può essere sostituito con l'annuncio S3.
- A2 Arrivo treno con variazione di binario**  
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi termine corsa o con sosta lunga.
- A3 Preavviso di arrivo treno in ritardo**  
Può essere omesso se il treno ha termine corsa.
- A4 Preavviso di arrivo treno con variazione di binario**  
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi termine corsa o con sosta lunga.
- A5 Soppressione treno in arrivo**  
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi termine corsa o con sosta lunga.
- A6 Arrivo/partenza treno**  
Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve ( $\leq 4$  minuti).
- A7 Arrivo/partenza treno con variazione di binario**  
Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve ( $\leq 4$  minuti).

---

## Condizioni di utilizzo degli annunci (segue)

---

**A8****Preavviso di arrivo/partenza treno in ritardo**

Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve ( $\leq 4$  minuti).

**A9****Preavviso di arrivo/partenza treno in ritardo con variazione di binario**

Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve ( $\leq 4$  minuti).

**A10****Preavviso di arrivo/partenza treno con variazione di binario**

Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve ( $\leq 4$  minuti).

**A11****Soppressione treno in arrivo/partenza**

Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve ( $\leq 4$  minuti).

**A12****Annunci per treni a carattere metropolitano**

Da utilizzare solo nelle stazioni, individuate da Sede centrale, interessate da un consistente traffico di tipo metropolitano. Rappresentano una sintesi dei normali annunci di Arrivo/Partenza, di Cancellazione, di Ritardo.

**A13****Preavviso di deviazione treno in arrivo/partenza**

Da utilizzare solo nelle stazioni non toccate dal treno deviato e per deviazioni di corto raggio interessanti le aree metropolitane (es.: fermata a Bologna S. Ruffillo invece che a Bologna C. I.e, fermata a Roma Tiburtina invece che a Roma Termini, fermata a Firenze C.M. invece che Firenze S.M.N. ecc.).

---

## **Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti**

---

Nei seguenti schemi riassuntivi sono indicate le condizioni di utilizzo dei principali annunci (arrivi, partenze), in funzione delle caratteristiche dei treni (origine corsa, termine corsa, tempi di sosta).

Le modalità di erogazione indicate costituiscono lo standard da applicare negli impianti della Rete, eventuali variazioni determinate da peculiarità locali devono essere autorizzate da Sede centrale.

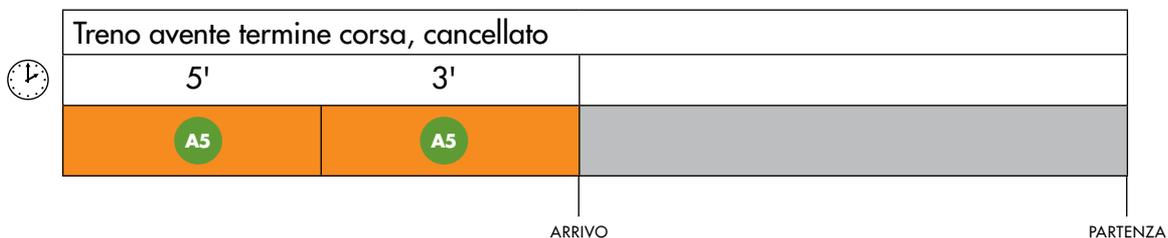
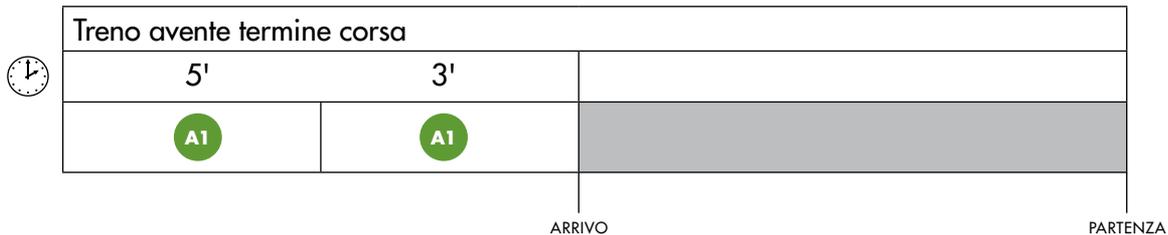
La tempistica degli annunci ha una valenza di carattere generale e può variare in ragione dei sistemi automatici a supporto dell'informazione al pubblico.

### **Versione ridotta del MAS o miniMAS**

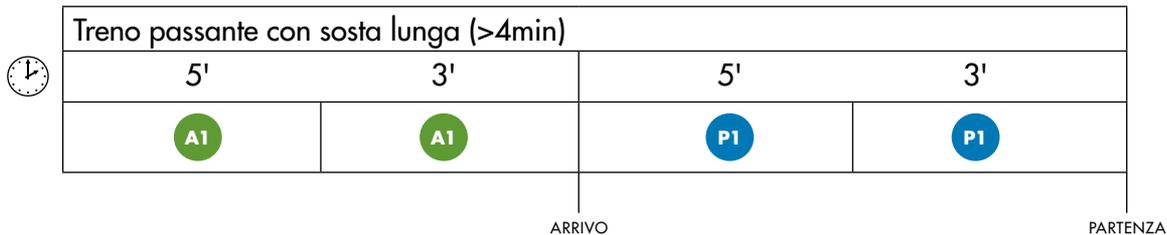
La riduzione ponderata degli annunci (miniMAS) è applicata negli impianti ad elevato traffico, individuati da Sede centrale, al fine di contenere l'impatto acustico della diffusione sonora nelle stazioni.

La versione inglese degli annunci, laddove non ritenuta necessaria o opportuna, può essere omessa; in alcuni impianti può essere sostituita con altri idiomi (tedesco, francese).

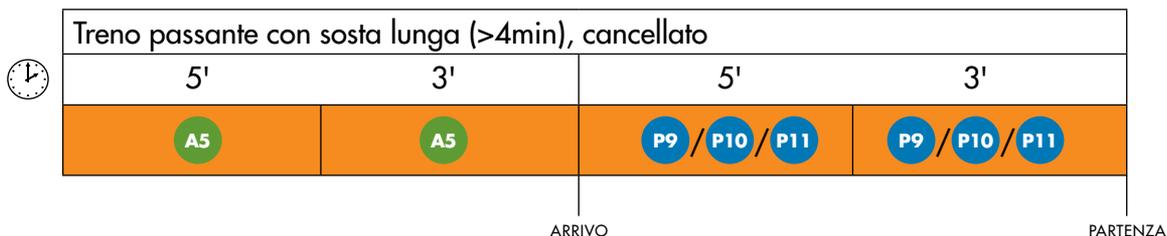
## Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti 1/4 (treni con termine corsa)



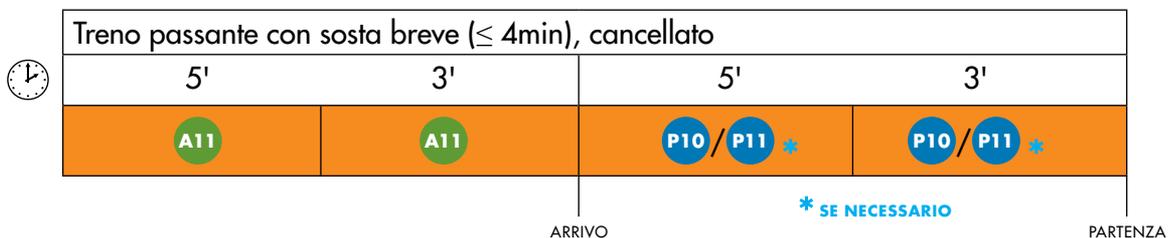
## Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti 2/4 (treni con sosta lunga)



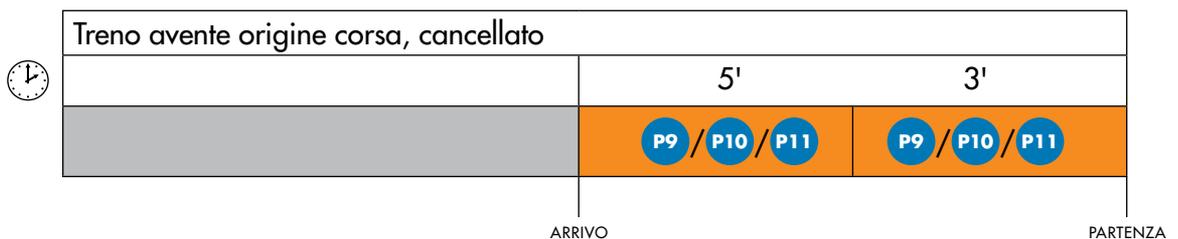
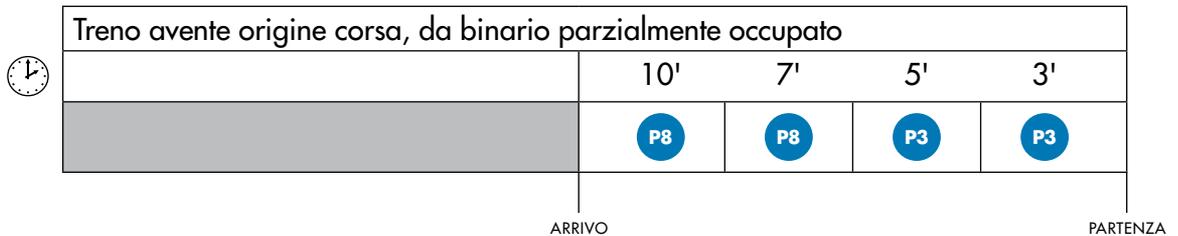
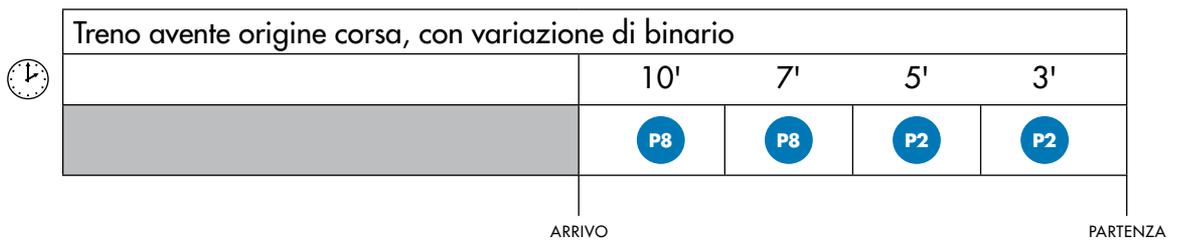
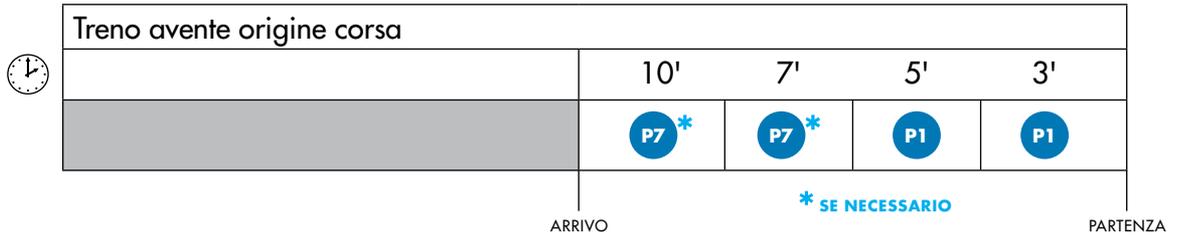
Gli annunci di preavviso P5/P6 e P8, che sono funzione del tempo di sosta del treno, non possono essere erogati prima dell'ultimo annuncio di arrivo e decadono al momento della diffusione del primo annuncio di partenza.



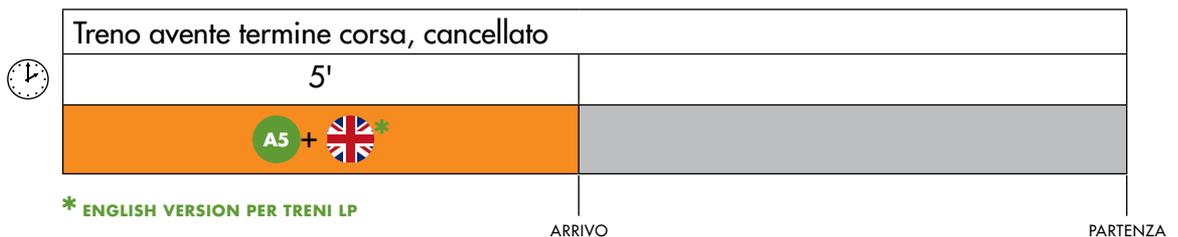
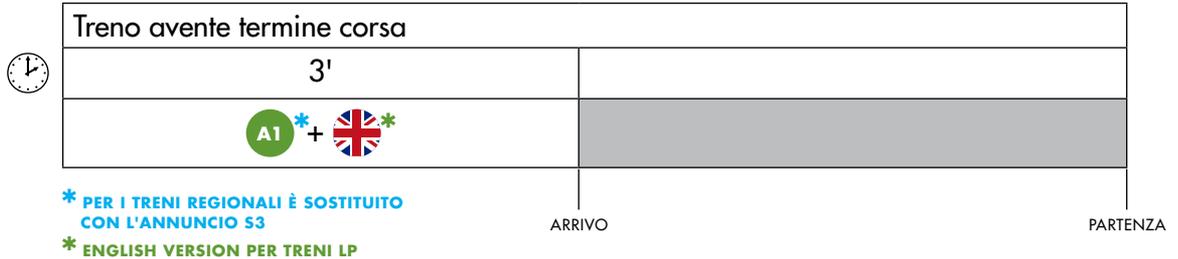
## Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti 3/4 (treni con sosta breve)



## Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti 4/4 (treni con origine corsa)



## miniMAS per impianti ad elevato traffico, individuati da Sede centrale (1/4) (treni con termine corsa)



## miniMAS per impianti ad elevato traffico, individuati da Sede centrale (2/4) (treni con sosta lunga)

Treno passante con sosta lunga (>4min)	
3'	5'
 + 	 + 
* ENGLISH VERSION PER TRENI LP	
ARRIVO	PARTENZA

Treno passante con sosta lunga (>4min), con variazione di binario		
10'	3'	5'
	 + 	 + 
* NEGLI IMPIANTI DOVE SUI VIDEO NON VIENE ESPOSTO IL BINARIO TEORICO SONO SOSTITUITI CON GLI ANNUNCI A1 E P1		* ENGLISH VERSION PER TRENI LP * SE NECESSARIO
ARRIVO		PARTENZA

Treno passante con sosta lunga (>4min), in ritardo			
10'	3'*	10'	5'*
	 /  + 	 / 	 /  + 
* RISPETTO ARRIVO RIPROGRAMMATO * SE NECESSARIO		* ENGLISH VERSION PER TRENI LP * RISPETTO PARTENZA RIPROGRAMMATO	
ARRIVO		PARTENZA	

Gli annunci di preavviso P5/P6, che sono funzione del tempo di sosta del treno, non possono essere erogati prima dell'ultimo annuncio di arrivo e decadono al momento della diffusione del primo annuncio di partenza.

Treno passante con sosta lunga (>4min), cancellato			
5'	3'	5'	3'
 / + 		 /  /  + 	 /  / 
ARRIVO		* ENGLISH VERSION PER TRENI LP PARTENZA	

## miniMAS per impianti ad elevato traffico, individuati da Sede centrale (3/4) (treni con sosta breve)

🕒	Treno passante con sosta breve ( $\leq 4\text{min}$ )		
	5'	3'	
			
	* ENGLISH VERSION PER TRENI LP	ARRIVO	PARTENZA

🕒	Treno passante con sosta breve ( $\leq 4\text{min}$ ), con variazione di binario		
	10'	5'	3'
			
	* SE NECESSARIO	ARRIVO	PARTENZA
	* ENGLISH VERSION PER TRENI LP		

🕒	Treno passante con sosta breve ( $\leq 4\text{min}$ ), in ritardo		
	10'	5'*	3'*
			
	* RISPETTO ARRIVO RIPROGRAMMATO	ARRIVO	PARTENZA
	* ENGLISH VERSION PER TRENI LP		

🕒	Treno passante con sosta breve ( $\leq 4\text{min}$ ), cancellato			
	5'	3'	5'	3'
				
	ARRIVO	* SE NECESSARIO	PARTENZA	
	* ENGLISH VERSION PER TRENI LP			

## miniMAS per impianti ad elevato traffico, individuati da Sede centrale (4/4) (treni con origine corsa)

Treno avente origine corsa		
	10'	5'
	 *	 +  *
	* SE NECESSARIO * ENGLISH VERSION PER TRENI LP	
	ARRIVO	PARTENZA

Treno avente origine corsa, con variazione di binario		
	10'	5'
	 *	 * +  *
<b>* NEGLI IMPIANTI DOVE SUI VIDEO NON VIENE ESPOSTO IL BINARIO TEORICO È SOSTITUITO CON L'ANNUNCIO P1</b>	* SE NECESSARIO * ENGLISH VERSION PER TRENI LP	
	ARRIVO	PARTENZA

Treno avente origine corsa, da binario parzialmente occupato		
	10'	5'
	 *	 +  *
	* SE NECESSARIO * ENGLISH VERSION PER TRENI LP	
	ARRIVO	PARTENZA

Treno avente origine corsa, in ritardo		
	10'	5'*
		 +  *
	* RISPETTO PARTENZA RIPROGRAMMATA * ENGLISH VERSION PER TRENI LP	
	ARRIVO	PARTENZA

Treno avente origine corsa, cancellato		
	5'	3'
	 +  *	
	* ENGLISH VERSION PER TRENI LP	
	ARRIVO	PARTENZA

## Partenze

### Partenza treno

con variazione di binario

da binario parzialmente occupato

con prolungamento del tempo di percorrenza per IPO  
(interruzione di linea programmata in orario),  
per lavori programmati, per rimozione ordigni, ...

### Preavviso di partenza treno

in ritardo

in ritardo con variazione di binario

con fermate straordinarie

con variazione di binario  
e / o da binario parzialmente occupato

con limitazione di percorso /  
con variazione di destinazione /  
con variazione di percorso

da altra stazione della  
stessa località

### Soppressione treno in partenza

con trasbordo viaggiatori

con autobus sostitutivo

### Partenza treno con limitazione di percorso

### Partenza treno con limitazione di percorso / con variazione di destinazione

### Partenza autobus sostitutivo

P1

P2

P3

P4

P5

P6

P7

P8

P14

P15

P9

P10

P11

P12

P13

P16

## P1 Partenza treno

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI** **IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

### È IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## P1 Partenza treno

P1

SE SONO PREVISTE FERMATE

**FERMA** — **A LOCALITÀ DI FERMATA**  
— **IN TUTTE LE STAZIONI**  
— **IN TUTTE LE STAZIONI ECCETTO LOCALITÀ**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE

**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE

**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA**  
**OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA**

**Composizione del treno e servizi a bordo**

## **P2** Partenza treno con variazione di binario

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI** **IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA** **PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

### È IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

**INVECE CHE DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## P2 Partenza treno con variazione di binario

SE SONO PREVISTE FERMATE

**FERMA** — **A LOCALITÀ DI FERMATA**  
— **IN TUTTE LE STAZIONI**  
— **IN TUTTE LE STAZIONI ECCETTO LOCALITÀ**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE

**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE

**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA**  
**OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA**

**Composizione del treno e servizi a bordo**

P2

## P3 Partenza treno da binario parzialmente occupato

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA**

### È IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

### ATTENZIONE!

**IL BINARIO È OCCUPATO ANCHE DA UN ALTRO TRENO**

**IN SOSTA** — **LATO** **LOCALITÀ**  
                   — **IN CORRISPONDENZA** — **DEL SETTORE** **IDENTIFICATIVO**  
   — **DEI SETTORI** **IDENTIFICATIVI**  
   — **DEL PARAURTI**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **P3** Partenza treno da binario parzialmente occupato

SE SONO PREVISTE FERMATE

**FERMA** A **LOCALITÀ DI FERMATA**  
**IN TUTTE LE STAZIONI**  
**IN TUTTE LE STAZIONI ECETTO LOCALITÀ**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE

**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE

**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA**  
**OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA**

**Composizione del treno e servizi a bordo**

**P3**

**P4** **Partenza treno con prolungamento del tempo di percorrenza per IPO (interruzione di linea programmata in orario), per lavori programmati, per rimozione ordigni, ...**

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

**IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**È IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

CONTINUA ►

P4

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

**P4 Partenza treno con prolungamento del tempo di percorrenza per IPO (interruzione di linea programmata in orario) per lavori programmati, per rimozione ordigni, ...**

SE SONO PREVISTE FERMATE

**FERMA** — **A LOCALITÀ DI FERMATA**  
 — **IN TUTTE LE STAZIONI**  
 — **IN TUTTE LE STAZIONI ECCETO LOCALITÀ**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE

**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE

**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA**  
**OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA**

P4

## IL TEMPO DI VIAGGIO

**POTRÀ ESSERE SUPERIORE DI CIRCA TEMPO PREVISTO MINUTI RISPETTO A QUELLO PREVISTO**

**PER** — **LAVORI PROGRAMMATI SULLA LINEA**

— **RIMOZIONE DI RESIDUATI BELLICI**

— **MOTIVO DEL PROLUNGAMENTO DEL TEMPO DI PERCORRENZA**

SE TRA DUE STAZIONI

**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE**  
**E DI NOME STAZIONE**

**Composizione del treno e servizi a bordo**

## P5 Preavviso di partenza treno in ritardo

ALL'ORARIO DI PARTENZA PROGRAMMATO (2 VOLTE)  
SE IL RITARDO È UGUALE O SUPERIORE A 10 MINUTI

### ANNUNCIO RITARDO!

#### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

#### PARTIRÀ

SE SI CONOSCE IL BINARIO  
**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

**CON UN RITARDO PREVISTO DI** **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE È STATO GIÀ ANNUNCIATO UN RITARDO DIVERSO  
**DIVERSAMENTE DA QUANTO GIÀ ANNUNCIATO**

MOTIVO CHE HA CAUSATO IL RITARDO,  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE  
**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

DA UTILIZZARE SOLO IN CASI ECCEZIONALI, QUANDO L'EVENTO CHE HA GENERATO  
IL RITARDO NON CONSENTE UNA PREVISIONE SUFFICIENTEMENTE ATTENDIBILE  
**INVITIAMO I VIAGGIATORI A PRESTARE ATTENZIONE A  
SUCCESSIVE COMUNICAZIONI DI PARTENZA**

P5

---

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **P5** Preavviso di partenza treno in ritardo

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI CHE PARTONO PRIMA

**I VIAGGIATORI DIRETTI A** **DESTINAZIONI**

**POSSONO UTILIZZARE**

**IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO

**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

---

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

**P5**

## P6 Preavviso di partenza treno in ritardo con variazione di binario

ALL'ORARIO DI PARTENZA PROGRAMMATO (2 VOLTE)  
SE IL RITARDO È UGUALE O SUPERIORE A 10 MINUTI

### ANNUNCIO RITARDO!

#### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**PARTIRÀ DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

**INVECE CHE DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO**

**CON UN RITARDO PREVISTO DI** **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE È STATO GIÀ ANNUNCIATO UN RITARDO DIVERSO  
**DIVERSAMENTE DA QUANTO GIÀ ANNUNCIATO**

MOTIVO CHE HA CAUSATO IL RITARDO,  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE  
**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

DA UTILIZZARE SOLO IN CASI ECCEZIONALI, QUANDO L'EVENTO CHE HA GENERATO  
IL RITARDO NON CONSENTE UNA PREVISIONE SUFFICIENTEMENTE ATTENDIBILE  
**INVITIAMO I VIAGGIATORI A PRESTARE ATTENZIONE A  
SUCCESSIVE COMUNICAZIONI DI PARTENZA**

P6

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **P6** Preavviso di partenza treno in ritardo con variazione di binario

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI CHE PARTONO PRIMA

**I VIAGGIATORI DIRETTI A** **DESTINAZIONI**

**POSSONO UTILIZZARE**

**IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO

**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

**P6**

## **P7** Preavviso di partenza treno con fermate straordinarie

APPENA SI HA NOTIZIA DELLA FERMATA STRAORDINARIA  
(PIÙ VOLTE A INTERVALLI DEFINITI)

### **INFORMIAMO I VIAGGIATORI CHE IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**OGGI FERMA ANCHE A** **LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA**

**P7**

## **P8** Preavviso di partenza treno con variazione di binario e/o da binario parzialmente occupato

APPENA SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE DEL BINARIO O DI BINARIO PARZIALMENTE OCCUPATO O DI ENTRAMBE LE OPZIONI (PIÙ VOLTE A INTERVALLI DEFINITI)

### **INFORMIAMO I VIAGGIATORI CHE IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**PARTIRÀ DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

SE C'È VARIAZIONE DI BINARIO  
**INVECE CHE DAL BINARIO** **NUMERO DI BINARIO PROGRAMMATO**

SE IL BINARIO È PARZIALMENTE OCCUPATO

**ATTENZIONE!**

**IL BINARIO È OCCUPATO ANCHE DA UN ALTRO TRENO**

**IN SOSTA** **LATO** **LOCALITÀ**

**IN CORRISPONDENZA** **DEL SETTORE**  
**IDENTIFICATIVO**  
**DEI SETTORI**  
**IDENTIFICATIVI**  
**DEL PARAURTI**

**P8**

## **P9** Soppressione treno in partenza

ALL'ORARIO DI PARTENZA PROGRAMMATO (2 VOLTE)

### **ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!**

#### **IL TRENO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA**

#### **PREVISTO IN PARTENZA**

**ALLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI

**VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA**

#### **OGGI NON SARÀ EFFETTUATO**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE.

DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE

**PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

## **P10** Soppressione treno in partenza con trasbordo dei viaggiatori

ALL'ORARIO DI PARTENZA PROGRAMMATO (2 VOLTE)

### **ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO! IL TRENO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA**

### **PREVISTO IN PARTENZA**

**ALLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI

**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

### **OGGI NON SARÀ EFFETTUATO**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE.  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE

**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

CONTINUA ►

**P10**

---

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **P10** Soppressione treno in partenza con trasbordo dei viaggiatori

**I VIAGGIATORI DIRETTI A** **DESTINAZIONI**  
**POSSONO UTILIZZARE**  
**IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**  
**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**  
**IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

---

CONTINUA ►

**P10**

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **P10** Soppressione treno in partenza con trasbordo dei viaggiatori

SE IL TRENO ALTERNATIVO NON È DIRETTO

**DOVRANNO SCENDERE A DESTINAZIONE**

SE SI CONOSCE IL TRENO SUCCESSIVO

**E PROSEGUIRE CON IL TRENO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

SE NON SI CONOSCE IL TRENO SUCCESSIVO

**IL PROSEGUIMENTO PER DESTINAZIONE  
VERRÀ ANNUNCIATO**

SE IL PROSEGUIMENTO VERRÀ ANNUNCIATO A BORDO TRENO  
(SOLO IN SEGUITO AD AUTORIZZAZIONE  
DA PARTE DELL'IMPRESA FERROVIARIA)

**A BORDO TRENO**

SE IL PROSEGUIMENTO VERRÀ ANNUNCIATO  
NELLA STAZIONE INTERMEDIA

**NELLA STAZIONE DI DESTINAZIONE**

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

## **P11 Soppressione treno in partenza con autobus sostitutivo**

ALL'ORARIO DI PARTENZA PROGRAMMATO (2 VOLTE)

### **ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!**

#### **IL TRENO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA**

#### **PREVISTO IN PARTENZA**

**ALLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI

**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

#### **OGGI NON SARÀ EFFETTUATO**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE.  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE

**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

**I VIAGGIATORI DIRETTI A** **DESTINAZIONI**

**POSSONO UTILIZZARE L'AUTOBUS PREVISTO**

SE L'AUTOBUS NASCE IN LOCO

**IN PARTENZA DA** **LUOGO DI PARTENZA**

**ALLE ORE** **ORA PARTENZA**

SE L'AUTOBUS PROVIENE DA ALTRA DESTINAZIONE

**IN ARRIVO** **LUOGO DI ARRIVO**

**ALLE ORE** **ORA ARRIVO**

**P11**

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

## P12 Partenza treno con variazione di percorso

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

### INFORMIAMO I VIAGGIATORI CHE IL TRENO

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**  
**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**  
**È IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

**OGGI IL TRENO SEGUE IL PERCORSO**

**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**INVECE CHE VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA VARIAZIONE.  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE  
**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

CONTINUA ►

P12

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **P12** Partenza treno con variazione di percorso

SE SONO PREVISTE FERMATE

**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA EFFETTIVE**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE  
DA NON UTILIZZARE QUALORA VENGA USATO IL CAMPO SUCCESSIVO

**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE CI SONO STAZIONI DI FERMATA NON TOCCATE DAL TRENO DEVIATO

**NON FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA**

**Composizione del treno e servizi a bordo**

SE IL TEMPO DI PERCORRENZA È SUPERIORE A QUELLO PREVISTO

**IL TEMPO DI VIAGGIO**

**TRA LE STAZIONI DI LOCALITÀ E DI LOCALITÀ  
SARÀ SUPERIORE DI CIRCA TEMPO PREVISTO MINUTI  
RISPETTO A QUELLO PREVISTO**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **P12** Partenza treno con variazione di percorso

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI

**I VIAGGIATORI DIRETTI A** **DESTINAZIONI**  
**POSSONO UTILIZZARE**  
**IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI** **IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**  
**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**  
**IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **P12** Partenza treno con variazione di percorso

SE IL TRENO ALTERNATIVO NON È DIRETTO

**DOVRANNO SCENDERE A** **DESTINAZIONE**

SE SI CONOSCE IL TRENO SUCCESSIVO

**E PROSEGUIRE CON IL TRENO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

SE NON SI CONOSCE IL TRENO SUCCESSIVO

**IL PROSEGUIMENTO PER** **DESTINAZIONE**

**VERRÀ ANNUNCIATO**

VERRÀ ANNUNCIATO

SE IL PROSEGUIMENTO VERRÀ ANNUNCIATO A BORDO TRENO  
(SOLO IN SEGUITO AD AUTORIZZAZIONE  
DA PARTE DELL'IMPRESA FERROVIARIA)

**A BORDO TRENO**

SE IL PROSEGUIMENTO VERRÀ ANNUNCIATO  
NELLA STAZIONE INTERMEDIA

**NELLA STAZIONE DI** **DESTINAZIONE**

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

## **P13** Partenza treno con limitazione di percorso / con variazione di destinazione

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

### **INFORMIAMO I VIAGGIATORI CHE IL TRENO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI** **IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**  
**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

### **È IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

SE CON LIMITAZIONE DI PERCORSO  
**OGGI IL TRENO ARRIVA FINO A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE CON VARIAZIONE DI DESTINAZIONE  
**OGGI IL TRENO ARRIVA A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**  
**INVECE CHE A** **LOCALITÀ DI ARRIVO PROGRAMMATA**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA VARIAZIONE.  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE  
**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

**P13**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **P13** Partenza treno con limitazione di percorso / con variazione di destinazione

SE SONO PREVISTE FERMATE

**FERMA** — **A LOCALITÀ DI FERMATA**  
 — **IN TUTTE LE STAZIONI**  
 — **IN TUTTE LE STAZIONI ECCETTO LOCALITÀ**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE

**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE

**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA**  
**OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA**

**Composizione del treno e servizi a bordo**

SE CI SONO AUTOBUS SOSTITUTIVI

**I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI**  
**POSSONO UTILIZZARE L'AUTOBUS PREVISTO**

SE L'AUTOBUS NASCE IN LOCO

**IN PARTENZA DA LUOGO DI PARTENZA**  
**ALLE ORE ORA PARTENZA**

SE L'AUTOBUS PROVIENE DA ALTRA DESTINAZIONE

**IN ARRIVO LUOGO DI ARRIVO**  
**ALLE ORE ORA ARRIVO**

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

## **P14** Preavviso di partenza treno con limitazione di percorso / con variazione di destinazione / con variazione di percorso

QUANDO SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE (2 VOLTE)

### **INFORMIAMO I VIAGGIATORI CHE IL TRENO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI** **IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**  
**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI.  
DA OMETTERE SE IL TRENO SUBISCE UNA VARIAZIONE DI PERCORSO  
**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

SE CON LIMITAZIONE DI PERCORSO  
**OGGI ARRIVA FINO A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE CON VARIAZIONE DI DESTINAZIONE  
**OGGI ARRIVA A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**  
**INVECE CHE A** **LOCALITÀ DI ARRIVO PROGRAMMATA**

SE CON VARIAZIONE DI PERCORSO  
**OGGI SEGUE IL PERCORSO**  
**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**  
**INVECE CHE VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

SE CI SONO STAZIONI DI FERMATA NON TOCCATE DAL TRENO DEVIATO  
**NON FERMA A** **LOCALITÀ DI FERMATA**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA VIARIAZIONE.  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE  
**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

**P14**

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

## **P15** Preavviso di partenza treno da altra stazione della stessa località

QUANDO SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE (2 VOLTE)

**INFORMIAMO I VIAGGIATORI  
CHE IL TRENO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**PREVISTO IN PARTENZA ALLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**OGGI NON PARTIRÀ DA QUESTA STAZIONE**

**MA AVRÀ ORIGINE NELLA STAZIONE DI** **LOCALITÀ DI ORIGINE**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA VARIAZIONE.

DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE

**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

CONTINUA ►

**P15**

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **P15** Preavviso di partenza treno da altra stazione della stessa località

SE CI SONO LE CONDIZIONI

**PER RAGGIUNGERE LA STAZIONE DI LOCALITÀ DI ORIGINE  
I VIAGGIATORI POSSONO UTILIZZARE**

SE ESISTE UN TRENO

**IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO

**STRAORDINARIO****CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA****DELLE ORE** **ORA PARTENZA****PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO****IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**IN RITARDO****DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

SE ESISTE L'AUTOBUS SOSTITUTIVO

**L'AUTOBUS PREVISTO IN PARTENZA****DA** **LUOGO DI PARTENZA****ALLE ORE** **ORA PARTENZA**

SE ESISTE ALTRO MEZZO DI TRASPORTO

**ALTRO MEZZO DI TRASPORTO****P15**


---

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

## P16 Partenza autobus sostitutivo

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

### L'AUTOBUS SOSTITUTIVO

SE PREVISTO

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI

**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

### È PREVISTO IN PARTENZA

**DAL PIAZZALE ANTISTANTE LA STAZIONE**

**DA** **PUNTO DI FERMATA**

SE SONO PREVISTE FERMATE

**FERMA** **A** **LOCALITÀ DI FERMATA**

**IN TUTTE LE STAZIONI**

**IN TUTTE LE STAZIONI ECCETTO** **LOCALITÀ**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE

**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE

**FERMA A** **LOCALITÀ DI FERMATA**

**OGGI FERMA ANCHE A** **LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA**

---

## Arrivi

<b>Arrivo treno</b>	_____	<b>A1</b>
	└─ con variazione di binario _____	<b>A2</b>
<b>Preavviso di arrivo</b>	└─ treno in ritardo _____	<b>A3</b>
	└─ treno con variazione di binario _____	<b>A4</b>
	└─ / partenza treno in ritardo _____	<b>A8</b>
	└─ / partenza treno in ritardo con variazione binario _____	<b>A9</b>
	└─ / partenza treno con variazione di binario _____	<b>A10</b>
<b>Soppressione treno in arrivo</b>	_____	<b>A5</b>
<b>Soppressione treno in arrivo / partenza</b>	_____	<b>A11</b>
<b>Arrivo / partenza treno</b>	_____	<b>A6</b>
	└─ con variazione di binario _____	<b>A7</b>
	└─ a carattere metropolitano _____	<b>A12</b>
<b>Preavviso di deviazione treno in arrivo / partenza</b>	_____	<b>A13</b>

**A1 Arrivo treno**

POCO PRIMA DELL'ARRIVO REALE (2 VOLTE)

**IL TRENO**SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO****CATEGORIA****NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA****DELLE ORE** **ORA ARRIVO****PROVENIENTE DA** **LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

SE IL TRENO PROSEGUE

**E DIRETTO A** **LOCALITÀ DI ARRIVO****È IN ARRIVO AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO****ATTENZIONE!****ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA****Composizione del treno e servizi a bordo**PER TRENI CATEGORIA EUROSTAR IN PROSEGUIMENTO, SE RICEVUTI IN BINARI  
ATTREZZATI CON MONITOR DI POSIZIONAMENTO DELLE CARROZZE**PER AGEVOLARE L'ACCESSO AL TRENO INVITIAMO I  
VIAGGIATORI A DISPORSI LUNGO IL MARCIAPIEDE, IN  
BASE ALLA POSIZIONE DELLA CARROZZA INDICATA  
DAI MONITOR, CONSENTENDO PRIMA DI SALIRE, LA  
DISCESA DEI VIAGGIATORI IN ARRIVO.****A1**

## A2 Arrivo treno con variazione di binario

POCO PRIMA DELL'ARRIVO REALE (2 VOLTE)

### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

A2

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA ARRIVO**

**PROVENIENTE DA** **LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

SE IL TRENO PROSEGUE

**E DIRETTO A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**È IN ARRIVO AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

**INVECE CHE AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO**

**ATTENZIONE!**

**ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA**

**Composizione del treno e servizi a bordo**

PER TRENI CATEGORIA EUROSTAR IN PROSEGUIMENTO, SE RICEVUTI IN BINARI  
ATTEZZATI CON MONITOR DI POSIZIONAMENTO DELLE CARROZZE

**PER AGEVOLARE L'ACCESSO AL TRENO INVITAMO I  
VIAGGIATORI A DISPORSI LUNGO IL MARCIAPIEDE, IN  
BASE ALLA POSIZIONE DELLA CARROZZA INDICATA  
DAI MONITOR, CONSENTENDO PRIMA DI SALIRE, LA  
DISCESA DEI VIAGGIATORI IN ARRIVO.**

## A3 Preavviso di arrivo treno in ritardo

ALL'ORARIO DI ARRIVO PROGRAMMATO (2 VOLTE),  
SE IL RITARDO È UGUALE O SUPERIORE A 10 MINUTI

### ANNUNCIO RITARDO!

#### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA ARRIVO**

**PROVENIENTE DA** **LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

SE IL TRENO PROSEGUE  
**E DIRETTO A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**ARRIVERÀ CON UN RITARDO PREVISTO DI** **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE È STATO GIÀ ANNUNCIATO UN RITARDO DIVERSO  
**DIVERSAMENTE DA QUANTO GIÀ ANNUNCIATO**

MOTIVO CHE HA CAUSATO IL RITARDO.  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE  
**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

A3

## A4 Preavviso di arrivo treno con variazione di binario

APPENA SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE DEL BINARIO  
(PIÙ VOLTE A INTERVALLI DEFINITI)

### INFORMIAMO I VIAGGIATORI CHE IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA ARRIVO**  
**PROVENIENTE DA** **LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

SE IL TRENO PROSEGUE  
**E DIRETTO A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**ARRIVERÀ AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**  
**INVECE CHE AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO**

A4

## A5 Soppressione treno in arrivo

ALL'ORARIO DI ARRIVO PROGRAMMATO (2 VOLTE)

### ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!

#### IL TRENO

CATEGORIA

NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA

DI **IMPRESA FERROVIARIA**

PREVISTO IN ARRIVO DA **LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

ALLE ORE **ORA PREVISTA DI ARRIVO**

SE IL TRENO PROSEGUE

**E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO**

#### OGGI NON È STATO EFFETTUATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE,  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE

**PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

CONTINUA ►

A5

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## A5 Soppressione treno in arrivo

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI

### I VIAGGIATORI

**PROVENIENTI DA LOCALITÀ SERVITE DAL TRENO SOPPRESSO**  
**ARRIVERANNO CON IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PREVISTA DI ARRIVO**

**PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

SE IL TRENO PROSEGUE  
**E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO**

**IN ARRIVO AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

SE CI SONO AUTOBUS SOSTITUTIVI

### I VIAGGIATORI

**PROVENIENTI DA LOCALITÀ SERVITE DAL TRENO SOPPRESSO**  
**ARRIVERANNO CON UN AUTOBUS SOSTITUTIVO**

SE SI CONOSCE L'ORARIO DI ARRIVO  
**ALLE ORE** **ORA DI ARRIVO**

A5

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

## A6 Arrivo / partenza treno

POCO PRIMA DELL'ARRIVO REALE (2 VOLTE)

### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO

**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

**E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI,  
DA OMETTERE SE IL TRENO SUBISCE UNA VARIAZIONE DI PERCORSO

**VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**DELLE ORE ORA PARTENZA**

**È IN ARRIVO**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**IN RITARDO**

**AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO**

**ATTENZIONE!**

**ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA**

LA SEZIONE FERMATE NON VA UTILIZZATA QUALORA VENGA USATA LA SEZIONE SUCCESSIVA  
RELATIVA AD UN TRENO DEVIATO

SE SONO PREVISTE FERMATE

**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA**

**IN TUTTE LE STAZIONI**

**IN TUTTE LE STAZIONI ECCETTO LOCALITÀ**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE

**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE

**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA**

**OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA**

A6

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## A6 Arrivo / partenza treno

SE IL TRENO SUBISCE UNA VARIAZIONE DI PERCORSO A VALLE

**OGGI IL TRENO SEGUE IL PERCORSO**

**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**INVECE CHE VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

SE SONO PREVISTE FERMATE

**FERMA A** **LOCALITÀ DI FERMATA EFFETTIVE**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE

DA NON UTILIZZARE QUALORA VENGA USATO IL CAMPO SUCCESSIVO

**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE CI SONO STAZIONI DI FERMATA NON TOCCATE DAL TRENO DEVIATO

**NON FERMA A** **LOCALITÀ DI FERMATA**

### Composizione del treno e servizi a bordo

PER TRENI CATEGORIA EUROSTAR, SE RICEVUTI IN BINARI ATTREZZATI CON MONITOR DI POSIZIONAMENTO DELLE CARROZZE

**PER AGEVOLARE L'ACCESSO AL TRENO INVITIAMO I VIAGGIATORI A DISPORSI LUNGO IL MARCIAPIEDE, IN BASE ALLA POSIZIONE DELLA CARROZZA INDICATA DAI MONITOR, CONSENTENDO PRIMA DI SALIRE, LA DISCESA DEI VIAGGIATORI IN ARRIVO.**

A6

## A7 Arrivo / partenza treno con variazione di binario

POCO PRIMA DELL'ARRIVO REALE (2 VOLTE)

### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA**  
**E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI,  
DA OMETTERE SE IL TRENO SUBISCE UNA VARIAZIONE DI PERCORSO  
**VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**DELLE ORE ORA PARTENZA**  
**È IN ARRIVO**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO**  
**INVECE CHE AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO**  
**ATTENZIONE!**  
**ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA**

LA SEZIONE FERMATE NON VA UTILIZZATA QUALORA VENGA USATA LA SEZIONE SUCCESSIVA  
RELATIVA AD UN TRENO DEVIATO

SE SONO PREVISTE FERMATE  
**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA**  
**IN TUTTE LE STAZIONI**  
**IN TUTTE LE STAZIONI ECCETTO LOCALITÀ**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE  
**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE  
**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA**  
**OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA**

A7

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

**A7 Arrivo / partenza treno con variazione di binario**

SE IL TRENO SUBISCE UNA VARIAZIONE DI PERCORSO A VALLE

**OGGI IL TRENO SEGUE IL PERCORSO****VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA****INVECE CHE VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA**

SE SONO PREVISTE FERMATE

**FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA EFFETTIVE**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE

DA NON UTILIZZARE QUALORA VENGA USATO IL CAMPO SUCCESSIVO

**NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE**

SE CI SONO STAZIONI DI FERMATA NON TOCCATE DAL TRENO DEVIATO

**NON FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA****Composizione del treno e servizi a bordo**

PER TRENI CATEGORIA EUROSTAR, SE RICEVUTI IN BINARI ATTREZZATI CON MONITOR DI POSIZIONAMENTO DELLE CARROZZE

**PER AGEVOLARE L'ACCESSO AL TRENO INVITIAMO I VIAGGIATORI A DISPORSI LUNGO IL MARCIAPIEDE, IN BASE ALLA POSIZIONE DELLA CARROZZA INDICATA DAI MONITOR, CONSENTENDO PRIMA DI SALIRE, LA DISCESA DEI VIAGGIATORI IN ARRIVO.****A7**

## A8 Preavviso di arrivo / partenza treno in ritardo

ALL'ORARIO DI ARRIVO PROGRAMMATO (2 VOLTE),  
SE IL RITARDO È UGUALE O SUPERIORE A 10 MINUTI

### ANNUNCIO RITARDO!

#### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

A8

**PROVENIENTE DA** **LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

**E DIRETTO A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**ARRIVERÀ**

SE SI CONOSCE IL BINARIO  
**AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

**CON UN RITARDO PREVISTO DI** **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE È STATO GIÀ ANNUNCIATO UN RITARDO DIVERSO  
**DIVERSAMENTE DA QUANTO GIÀ ANNUNCIATO**

MOTIVO CHE HA CAUSATO IL RITARDO,  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE  
**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

---

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

**A8**

## Preavviso di arrivo / partenza treno in ritardo

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI CHE PARTONO PRIMA

**I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI**

**POSSONO UTILIZZARE**

**IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE ORA PARTENZA**

**PER LOCALITÀ DI ARRIVO**

**IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO**

---

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

**A8**

## A9 Preavviso di arrivo / partenza treno in ritardo con variazione di binario

ALL'ORARIO DI ARRIVO PROGRAMMATO (2 VOLTE),  
SE IL RITARDO È UGUALE O SUPERIORE A 10 MINUTI

### ANNUNCIO RITARDO!

#### IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

**PROVENIENTE DA** **LOCALITÀ DI PROVENIENZA**  
**E DIRETTO A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**ARRIVERÀ AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

**INVECE CHE AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO**

**CON UN RITARDO PREVISTO DI** **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE È STATO GIÀ ANNUNCIATO UN RITARDO DIVERSO  
**DIVERSAMENTE DA QUANTO GIÀ ANNUNCIATO**

MOTIVO CHE HA CAUSATO IL RITARDO,  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE  
**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

A9

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

A9

## Preavviso di arrivo / partenza treno in ritardo con variazione di binario

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI CHE PARTONO PRIMA

I VIAGGIATORI DIRETTI A **DESTINAZIONI**

POSSONO UTILIZZARE

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

DI **IMPRESA FERROVIARIA**

DELLE ORE **ORA PARTENZA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO**

IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**IN RITARDO**

**DAL BINARIO**

**NUMERO DEL BINARIO**

A9

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

## **A10** Preavviso di arrivo / partenza treno con variazione di binario

APPENA SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE DEL BINARIO  
(PIÙ VOLTE A INTERVALLI DEFINITI)

### **INFORMIAMO I VIAGGIATORI CHE IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA**  
**E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO**

**A10**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI  
**VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**DELLE ORE ORA PARTENZA**  
**ARRIVERÀ AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO**  
**INVECE CHE AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO**

## A11 Soppressione treno in arrivo / partenza

ALL'ORARIO DI ARRIVO PROGRAMMATO (2 VOLTE)

### ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!

#### IL TRENO

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

DI **IMPRESA FERROVIARIA**

**PREVISTO IN ARRIVO DA** **LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

**E DIRETTO A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI

**VIA** **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**OGGI NON È STATO EFFETTUATO**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE,  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE

**PER** **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI

**I VIAGGIATORI DIRETTI A** **DESTINAZIONI**

**POSSONO UTILIZZARE**

**IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO

**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

DI **IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**IN RITARDO**

**IN ARRIVO AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

A11

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

**A11 Soppressione treno in arrivo / partenza**

SE IL TRENO ALTERNATIVO NON È DIRETTO

**DOVRANNO SCENDERE A DESTINAZIONE**

SE SI CONOSCE IL TRENO SUCCESSIVO

**E PROSEGUIRE CON IL TRENO****CATEGORIA NUMERO**

SE NON SI CONOSCE IL TRENO SUCCESSIVO

**IL PROSEGUIMENTO PER DESTINAZIONE  
VERRÀ ANNUNCIATO**SE IL PROSEGUIMENTO VERRÀ ANNUNCIATO A BORDO  
(SOLO IN SEGUITO AD AUTORIZZAZIONE  
DA PARTE DELL'IMPRESA FERROVIARIA)**A BORDO TRENO**SE IL PROSEGUIMENTO VERRÀ ANNUNCIATO  
NELLA STAZIONE INTERMEDIA**NELLA STAZIONE DI DESTINAZIONE**

A11

SE CI SONO AUTOBUS SOSTITUTIVI

**I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI****POSSONO UTILIZZARE L'AUTOBUS PREVISTO**

SE L'AUTOBUS NASCE IN LOCO

**IN PARTENZA DA LUOGO DI PARTENZA  
ALLE ORE ORA PARTENZA**

SE L'AUTOBUS PROVIENE DA ALTRA DESTINAZIONE

**IN ARRIVO LUOGO DI ARRIVO  
ALLE ORE ORA ARRIVO****CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

## **A12** Annunci per treni a carattere metropolitano (nelle stazioni individuate da Sede centrale)

**ARRIVO/PARTENZA TRENO**, POCO PRIMA DELL'ARRIVO REALE (1 VOLTA)

### **CATEGORIA**

IMPRESA FERROVIARIA  
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO**

È IN ARRIVO AL BINARIO **NUMERO DEL BINARIO**

SE NECESSARIO  
INVECE CHE AL BINARIO **NUMERO DEL BINARIO**

**ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA**

**CANCELLAZIONE TRENO**, POCO PRIMA DELL'ARRIVO PROGRAMMATO (1 VOLTA)

**ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!**

### **CATEGORIA**

IMPRESA FERROVIARIA  
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO** DELLE ORE **ORA PARTENZA**

**OGGI NON È STATO EFFETTUATO**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE,  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE  
PER **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

**RITARDO TRENO**. POCO PRIMA DELL'ARRIVO PROGRAMMATO (1 VOLTA)  
PUÒ ESSERE UTILIZZATO DA SOLO OVVERO IN CODA ALL'ANNUNCIO DI CANCELLAZIONE

**PROSSIMO** **CATEGORIA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**PREVISTO TRA** **NUMERO** **MINUTI**

**A12**

## **A13** Preavviso di deviazione treno in arrivo / partenza

QUANDO SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE (2 VOLTE)

**INFORMIAMO I VIAGGIATORI  
CHE IL TRENO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**PREVISTO IN ARRIVO DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

**E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO**

**DELLE ORE ORA PARTENZA**

**OGGI NON EFFETTUA FERMATA IN QUESTA STAZIONE**

**MA NELLA STAZIONE DI ALTRA STAZIONE DELLA STESSA LOCALITÀ**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA VARIAZIONE.  
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE

**PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## A13 Preavviso di deviazione treno in arrivo / partenza

SE CI SONO LE CONDIZIONI

**PER RAGGIUNGERE LA STAZIONE DI LOCALITÀ DI ORIGINE  
I VIAGGIATORI POSSONO UTILIZZARE**

SE ESISTE UN TRENO

**IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER LOCALITÀ DI ARRIVO  
IN PARTENZA**

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**IN RITARDO**

**DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

SE ESISTE L'AUTOBUS SOSTITUTIVO

**L'AUTOBUS PREVISTO IN PARTENZA  
DA LUOGO DI PARTENZA  
ALLE ORE** **ORA PARTENZA**

SE ESISTE ALTRO MEZZO DI TRASPORTO

**ALTRO MEZZO DI TRASPORTO**

A13

-----  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

---

## Anomalie

- Circolazione dei treni** N1
- Navigazione** N2
  - Avaria traghetto o invasature
  - Anomalia a bordo
  - Ritardi per disposizioni di bordo o della Capitaneria di porto o per manovra
- Impianti di sicurezza o di telecomunicazioni** N3
- Passaggi a Livello** N4
- Tallonamento delle barriere dei Passaggi a Livello** N5
- Armamento, sede e opere d'arte** N6
- Impianti di Trazione Elettrica** N7
- Pianificazione dei lavori** N8
- Prolungamento di interruzione** N9
- Guasto del treno** N10
  - Veicoli
  - Locomotiva ecc.
- Sciopero** N11
- Ritardi da altre Reti** N12
- Ostacoli lungo la linea** N13
  - Oggetti
  - Veicoli
  - Animali

<b>Incendi</b>	N14
<b>Segnalazioni allarmistiche e atti dolosi</b>	N15
<b>Possibile occupazione dei binari da parte di manifestanti</b>	N16
<b>Occupazione dei binari da parte di estranei alle ferrovie</b>	N17
<b>Investimenti di persone</b>	N18
<b>Ordine pubblico</b> Tifosi ecc.	N19
<b>Rimozione di residuati bellici</b>	N20
<b>Cause meteo o naturali</b>	N21
<b>Danni dovuti al maltempo</b>	N22
<b>Inconvenienti di esercizio</b>	N23
<b>Interruzione programmata della linea</b>	N24
<b>Interruzione di una tratta per cause da accertare</b>	N25
<b>Furto di cavi di rame sulla linea</b>	N26
<b>Guasto al sistema di informazione visiva</b>	N27
<b>Guasto agli orologi di stazione</b>	N28

## **NI** Circolazione dei treni

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

**NI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER TRENI PRECEDENTI SULLA LINEA**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

## N2 Navigazione

Avaria traghetto o invasature

Anomalia a bordo

Ritardi per disposizioni di bordo o della Capitaneria di porto o per manovra

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

### ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER **LOCALITÀ**

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
DI **TEMPO RITARDO** MINUTI

SE VARIAZIONI  
O **VARIAZIONI**

PER **INCONVENIENTI TECNICI ALLE NAVI**  
**DISPOSIZIONI DELLA CAPITANERIA DI PORTO**  
**IL PROLUNGARSI DELLE OPERAZIONI DI IMBARCO**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A **NOME DELLA STRUTTURA****

N2

## N3 Impianti di sicurezza o di telecomunicazioni

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER UN GUASTO**

SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE  
**TEMPORANEO**

**AGLI IMPIANTI DI CIRCOLAZIONE**

SE DI STAZIONE  
**NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE**

SE DI LINEA  
**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE**  
**E DI NOME STAZIONE**

EVENTUALMENTE  
**DOVUTO A**

- RFI
- IMPRESA FERROVIARIA**
- SOCIETÀ ESTERNA A RFI**

N3

CONTINUA ►

---

◀SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

**N3**

## **Impianti di sicurezza o di telecomunicazioni**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

---

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**

**RIVOLGERSI A** **NOME DELLA STRUTTURA**

**N3**

## **N4** Passaggi a Livello

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER UN GUASTO**  
**A UN PASSAGGIO A LIVELLO**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

**N4**

## **N5** Tallonamento delle barriere dei Passaggi a Livello

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER DANNI A UN PASSAGGIO A LIVELLO**  
**PROVOCATI DA UN VEICOLO**

**N5**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

## N6 Armamento, sede e opere d'arte

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER UN GUASTO**

SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE  
**TEMPORANEO**

**ALLA LINEA**

SE DI STAZIONE  
**NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE**

SE DI LINEA  
**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE**  
**E DI NOME STAZIONE**

EVENTUALMENTE  
**DOVUTO A**

- RFI
- IMPRESA FERROVIARIA**
- SOCIETÀ ESTERNA A RFI

N6

CONTINUA ►

---

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

**N6**

## **Armamento, sede e opere d'arte**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

---

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**

**RIVOLGERSI A **NOME DELLA STRUTTURA****

**N6**

## N7 Impianti di Trazione Elettrica

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER UN GUASTO**

SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE  
**TEMPORANEO**

**ALLA LINEA ELETTRICA**

SE DI STAZIONE  
**NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE**

SE DI LINEA  
**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE**  
**E DI NOME STAZIONE**

EVENTUALMENTE  
**DOVUTO A**

- RFI
- IMPRESA FERROVIARIA**
- SOCIETÀ ESTERNA A RFI

N7

CONTINUA ►

---

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **N7** Impianti di Trazione Elettrica

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

---

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**

**RIVOLGERSI A** **NOME DELLA STRUTTURA**

## **N8** Pianificazione dei lavori

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER LAVORI DI MANUTENZIONE SULLA LINEA**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

**N8**

## **N9** Prolungamento di interruzione

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER IL PROLUNGARSI**  
**DEI LAVORI DI MANUTENZIONE SULLA LINEA**

EVENTUALMENTE  
**DOVUTO A SOCIETÀ ESTERNA A RFI**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

## **N10** Guasto del treno

Veicoli  
Locomotiva ecc.

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER UN GUASTO AL TRENO**

**CATEGORIA NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

**N10**

## **N11** Sciopero

IN BASE ALLE INDICAZIONI FORNITE

### **ATTENZIONE!** **AVVISIAMO CHE**

SE LO SCIOPERO INIZIA E TERMINA IN GIORNATA

**OGGI DALLE ORE** **ORE** **ALLE ORE** **ORE**

SE INIZIA IN GIORNATA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

**DALLE ORE** **ORE** **DI OGGI ALLE ORE** **ORE**  
**DI** **GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE**

SE INIZIA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

**DALLE ORE** **ORE**

DA OMETTERE SE INIZIA E TERMINA NELLO STESSO GIORNO

**DI** **GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE**

**DALLE ORE** **ORE**

**DI** **GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE**

CONTINUA ►

---

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE



## Sciopero

### I TRENI

EVENTUALMENTE

DA E PER **LOCALITÀ**

**POTRANNO SUBIRE VARIAZIONI  
PER UNO SCIOPERO**

**DEL PERSONALE**

— **DI RFI**

— **DI **IMPRESA FERROVIARIA****

— **DEL GRUPPO FERROVIE DELLO STATO**

— **ESTERNO AL GRUPPO FERROVIE DELLO STATO**

---

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

---

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC. O SE ESISTONO ALTRI CANALI INFORMATIVI (SITO WEB, CALL CENTER)

**PER INFORMAZIONI: **CANALE INFORMATIVO****



## **N12** Rtardi da altre Reti

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER CAUSE DIPENDENTI DA FERROVIE ESTERE**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

## N13 Ostacoli lungo la linea

Oggetti  
Veicoli  
Animali

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

### ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER **LOCALITÀ**

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
DI **TEMPO RITARDO** MINUTI

SE VARIAZIONI  
O **VARIAZIONI**

### PER UN OSTACOLO SULLA LINEA

SE SI CONOSCE IL LUOGO  
TRA LE STAZIONI DI **NOME STAZIONE** E DI **NOME STAZIONE**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
RIVOLGERSI A **NOME DELLA STRUTTURA**

## **N14** Incendi

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**N14**

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER UN INTERVENTO DEI VIGILI DEL FUOCO**  
**NEI PRESSI DELLA LINEA**

SE SI CONOSCE IL LUOGO  
**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE E DI NOME STAZIONE**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

## **N15** Segnalazioni allarmistiche e atti dolosi

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER UN INTERVENTO**  
**DELLE FORZE DI POLIZIA** — **NEI PRESSI DELLA LINEA**  
**NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

**N15**

## **N16** Possibile occupazione dei binari da parte di manifestanti

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**

**AVVISIAMO CHE IL TRENO**

**CATEGORIA** **NUMERO**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**OGGI PARTIRÀ DALLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE**

**PER UNA POSSIBILE OCCUPAZIONE DEI BINARI**

**DA PARTE DI MANIFESTANTI**

**N16**

SE SI CONOSCE IL LUOGO

SE IN UNA STAZIONE

**NELLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE**

SE LUNGO LA LINEA

**SULLA LINEA** **LOCALITÀ** - **LOCALITÀ**

SE TRA DUE STAZIONI

**TRA LE STAZIONI DI** **NOME STAZIONE**  
**E DI** **NOME STAZIONE**

CONTINUA ►

---

◀SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **N16** Possibile occupazione di binari da parte di manifestanti

EVENTUALMENTE

**PER RAGGIUNGERE LA STAZIONE DI **NOME STAZIONE****

**I VIAGGIATORI**

**POSSONO UTILIZZARE**

**LA LINEA METROPOLITANA**

**I MEZZI DI MOBILITÀ URBANA**

**IL SERVIZIO DI AUTOBUS**

**PREDISPOSTO DA **NOME SOCIETÀ****

**N16**

---

## **N17** Occupazione dei binari da parte di estranei alle ferrovie

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER UNA OCCUPAZIONE DEI BINARI DA PARTE DI MANIFESTANTI**

SE SI CONOSCE IL LUOGO

SE IN UNA STAZIONE

**NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE**

SE LUNGO LA LINEA

**SULLA LINEA LOCALITÀ - LOCALITÀ**

SE TRA DUE STAZIONI

**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE  
 E DI NOME STAZIONE**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

**N17**

## N18 Investimenti di persone

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER ACCERTAMENTI DELL' AUTORITÀ GIUDIZIARIA**  
**A SEGUITO DELL' INVESTIMENTO DI UNA PERSONA**

SE IN POSSESSO DELL' INFORMAZIONE  
**PER CAUSE NON DIPENDENTI DALLE FERROVIE DELLO STATO**

SE SI CONOSCE IL LUOGO

SE IN UNA STAZIONE

**NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE**

SE LUNGO LA LINEA

**SULLA LINEA LOCALITÀ - LOCALITÀ**

SE TRA DUE STAZIONI

**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE**  
**E DI NOME STAZIONE**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
 ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

N18

## **N19** Ordine pubblico

Tifosi ecc.

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER PROBLEMI DI ORDINE PUBBLICO**

SE SI CONOSCE IL LUOGO  
**NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

**N19**

## N20 Rimozione di residuati bellici

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

### ATTENZIONE! AVVISIAMO CHE

SE INIZIA E TERMINA IN GIORNATA

**OGGI DALLE ORE** **ORE** **ALLE ORE** **ORE**

SE INIZIA IN GIORNATA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

**DALLE ORE** **ORE** **DI OGGI ALLE ORE** **ORE**  
**DI** **GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE**

SE INIZIA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

**DALLE ORE** **ORE**

DA OMETTERE SE INIZIA E TERMINA NELLO STESSO GIORNO

**DI** **GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE**

**ALLE ORE** **ORE**

**DI** **GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE**

N20

### I TRENI

EVENTUALMENTE

**DA E PER** **LOCALITÀ**

### SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

**DI** **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE VARIAZIONI

**O VARIAZIONI**

### PER LA RIMOZIONE DI RESIDUATI BELLCI

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **N20** Rimozione di residui bellici

SE SI CONOSCE IL LUOGO

SE IN UNA STAZIONE

**NELLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE**

SE LUNGO LA LINEA

**SULLA LINEA** **LOCALITÀ** - **LOCALITÀ**

SE TRA DUE STAZIONI

**TRA LE STAZIONI DI** **NOME STAZIONE**  
**E DI** **NOME STAZIONE**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**

**RIVOLGERSI A** **NOME DELLA STRUTTURA**

**N20**

## **N21** Cause meteo o naturali

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER DIFFICILI CONDIZIONI METEO**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

**N21**

## N22 Danni dovuti al maltempo

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER DANNI DOVUTI AL MALTEMPO**

SE DEI GIORNI PRECEDENTI  
**DEI GIORNI SCORSI**

SE SI CONOSCE IL LUOGO

SE IN UNA STAZIONE  
**NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE**

SE LUNGO LA LINEA  
**SULLA LINEA LOCALITÀ - LOCALITÀ**

SE TRA DUE STAZIONI  
**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE**  
**E DI NOME STAZIONE**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

N22

## **N23** Inconvenienti di esercizio

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER UN INCONVENIENTE SULLA LINEA**

SE SI CONOSCE IL LUOGO  
**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE E DI NOME STAZIONE**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI  
**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

**N23**

## N24 Interruzione programmata della linea

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO**  
**CHE LA LINEA LOCALITÀ - LOCALITÀ**  
**SARÀ INTERROTTA**

SE INIZIA E TERMINA IN GIORNATA

**OGGI DALLE ORE ORE ALLE ORE ORE**

SE INIZIA IN GIORNATA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

**DALLE ORE ORE DI OGGI ALLE ORE ORE**  
**DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE**

SE INIZIA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

**DALLE ORE ORE**

DA OMETTERE SE INIZIA E TERMINA NELLO STESSO GIORNO

**DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE**

**ALLE ORE ORE**

**DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE**

**PER MOTIVO DELL' INTERRUZIONE**

CONTINUA ►

---

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

## **N24** Interruzione programmata della linea

SE ESISTE ITINERARIO ALTERNATIVO DEFINITO

**TUTTI I TRENI**

**PERCORRERANNO LA LINEA** LOCALITÀ - LOCALITÀ

---

### **SONO PREVISTI RITARDI**

SE È NOTO IL TEMPO DI RITARDO

**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI

**O VARIAZIONI**

---

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

**CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO**

---

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**

**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

**N24**

## **N25** Interruzione di una tratta per cause da accertare

IN ASSENZA DI ELEMENTI SPECIFICI DI INFORMAZIONE  
E DA UTILIZZARE SOLO NELLE PRIME FASI DELL'ANOMALIA

### **ATTENZIONE!**

**AVVISIAMO I VIAGGIATORI DIRETTI A LOCALITÀ CHE**

SE LA LINEA È INTERROTTA

**LA LINEA È**

SE PARZIALMENTE INTERROTTA

**PARZIALMENTE**

**INTERROTTA PER CAUSE IN CORSO DI ACCERTAMENTO**

SE LA CIRCOLAZIONE È PERTURBATA

**LA CIRCOLAZIONE È FORTEMENTE PERTURBATA**

**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE E DI NOME STAZIONE**

**INVITIAMO A FARE ATTENZIONE AGLI ANNUNCI**

## **N26** Furto di cavi di rame sulla linea

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO CHE I TRENI**  
**DA E PER LOCALITÀ**  
**SUBIRANNO RITARDI**

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO  
**DI TEMPO RITARDO MINUTI**

SE VARIAZIONI  
**O VARIAZIONI**

**PER UN FURTO DI CAVI DI RAME SULLA LINEA**  
**TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE E DI NOME STAZIONE**

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK,  
ACCOGLIENZA ECC.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**  
**RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA**

---

**N27 Guasto al sistema di informazione visiva**

---

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

---

**ATTENZIONE!  
IL SISTEMA DI INFORMAZIONE VISIVA È**

SOLO IN CASO DI RIPRISTINO ENTRO 2 ORE  
**TEMPORANEAMENTE**

**FUORI SERVIZIO**

---

**INVITIAMO A FARE ATTENZIONE  
AGLI ANNUNCI**

---

N.B. SE IL GUASTO NON VIENE RISOLTO ENTRO 30 MINUTI, RIPETERE L'ANNUNCIO OGNI 15 MINUTI

---

**N28** **Guasto agli orologi di stazione**

---

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

---

**ATTENZIONE!****AVVISIAMO CHE GLI OROLOGI DI STAZIONE SONO**

SOLO IN CASO DI RIPRISTINO ENTRO 2 ORE

**TEMPORANEAMENTE****FUORI SERVIZIO**

---

N.B. SE IL GUASTO NON VIENE RISOLTO ENTRO 30 MINUTI, RIPETERE L'ANNUNCIO OGNI 15 MINUTI

---

## Richiami di attenzione

<b>Treno che non fa servizio viaggiatori</b>	S1
<b>Divieto di attraversare i binari</b>	S2
<b>Allontanarsi dalla linea gialla</b>	per treno in arrivo S3
	per treno in transito S4
<b>Sorveglianza della stazione</b>	S5
<b>Treno speciale riservato</b>	S6
<b>Incarrozzamento dei viaggiatori</b>	S7
<b>Esercitazione emergenza</b>	S8
<b>Divieto di salita o discesa dai treni in movimento</b>	S9
<b>Percorsi dedicati ai carrelli di servizio</b>	S10

## **S1** Treno che non fa servizio viaggiatori

---

POCO PRIMA DELL'ARRIVO DEL TRENO

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO I VIAGGIATORI**  
**CHE IL TRENO**  
**IN ARRIVO AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARO**  
**NON FA SERVIZIO VIAGGIATORI**

**S1**

---

PER IL TEMPO DELLA SOSTA

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO I VIAGGIATORI**  
**CHE IL TRENO**  
**IN SOSTA AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARO**  
**NON FA SERVIZIO VIAGGIATORI**

---

POCO PRIMA DELLA PARTENZA DEL TRENO

**ATTENZIONE!**  
**AVVISIAMO I VIAGGIATORI**  
**CHE IL TRENO**  
**IN PARTENZA DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARO**  
**NON FA SERVIZIO VIAGGIATORI**

---

**S2** **Divieto di attraversare i binari**

---

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

---

**ATTENZIONE!**

**È VIETATO ATTRAVERSARE I BINARI**

---

**SERVIRSI DEL**  **SOTTOPASSAGGIO**  
**SOVRAPPASSO**

**S2**

---

**S3** **Allontanarsi dalla linea gialla  
per treno in arrivo**

---

POCO PRIMA DELL'ARRIVO

---

**ATTENZIONE!**

**TRENO IN ARRIVO AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

---

**ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA**

**S3**

S4

## Allontanarsi dalla linea gialla per treno in transito

POCO PRIMA DEL TRANSITO (2 VOLTE)

**ATTENZIONE!**

**TRENO IN TRANSITO AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

**ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA**

S4

---

**S5 Sorveglianza della stazione**

---

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

---

NELLE STAZIONI DOTATE DI TELECAMERE

**ATTENZIONE!**

**PER MOTIVI DI SICUREZZA**

**LA STAZIONE È SORVEGLIATA DA TELECAMERE**

**I BAGAGLI INCUSTODITI**

**SARANNO CONTROLLATI DALLA POLIZIA FERROVIARIA**

---

NELLE STAZIONI DOTATE DI TELECAMERE

**ATTENZIONE!**

**NON LASCIATE INCUSTODITI I VOSTRI BAGAGLI**

**S5**

---

**S6** **Treno speciale riservato**

---

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

---

POCO PRIMA DELL'ARRIVO DEL TRENO

**ATTENZIONE!**

**AVVISIAMO CHE**

**IL TRENO SPECIALE RISERVATO A** **SOGGETTO**

**È IN ARRIVO AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

---

PER IL TEMPO DELLA SOSTA

**ATTENZIONE!**

**AVVISIAMO CHE**

**IL TRENO SPECIALE RISERVATO A** **SOGGETTO**

**È IN SOSTA AL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

---

POCO PRIMA DELLA PARTENZA DEL TRENO

**ATTENZIONE!**

**AVVISIAMO CHE**

**IL TRENO SPECIALE RISERVATO A** **SOGGETTO**

**È IN PARTENZA DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

---

**S6**

**S7**

## **Incarrozzamento dei viaggiatori**

---

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

---

### **ATTENZIONE!**

**PER AGEVOLARE L'ACCESSO AI TRENI,  
INVITIAMO I VIAGGIATORI IN PARTENZA  
A DISPORSI LUNGO TUTTO IL MARCIAPIEDE  
E A PERMETTERE, PRIMA DI SALIRE,  
LA DISCESA DEI VIAGGIATORI IN ARRIVO.  
GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE.**

**S7**

## S8 Esercitazione emergenza

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

PRIMA DELL'INIZIO DELL'ESERCITAZIONE

**ATTENZIONE!**

**AVVISIAMO CHE**

**ALLE ORE **ORA INIZIO****

**SI SVOLGERÀ** — **UNA SIMULAZIONE DI EMERGENZA**  
 — **UN'ESERCITAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE**

EVENTUALMENTE

**NELLA STAZIONE DI **NOME STAZIONE****

POCO PRIMA DELL'INIZIO DELL'ESERCITAZIONE

**ATTENZIONE!**

**AVVISIAMO CHE**

**È IN CORSO** — **UNA SIMULAZIONE DI EMERGENZA**  
 — **UN'ESERCITAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE**

**VI INVITIAMO A SEGUIRE LE INDICAZIONI  
 DEL PERSONALE ADDETTO**

**RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**

AL TERMINE DELL'ESERCITAZIONE

**ATTENZIONE!**

**AVVISIAMO CHE** — **LA SIMULAZIONE DI EMERGENZA**  
 — **L'ESERCITAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE**

**È TERMINATA**

**RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**

S8

---

**S9**

## **Divieto di salita o discesa dai treni in movimento**

---

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

---

**ATTENZIONE!**

**SI RAMMENTA CHE È VIETATO**

**APRIRE LE PORTE ESTERNE DEI TRENI**

**E SALIRE O SCENDERE**

**QUANDO NON SONO COMPLETAMENTE FERMI**

**S9**

---

**S10 Percorsi dedicati ai carrelli di servizio**

---

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

---

**ATTENZIONE!**

**INVITIAMO A NON SOSTARE LUNGO I PERCORSI INDIVIDUATI  
A TERRA CON STRISCE BLU,  
DEDICATI ALLA CIRCOLAZIONE DEI CARRELLI DI SERVIZIO**

---

## Annunci a richiesta

- Indagini di *Customer Satisfaction*** ..... R1
- Tempo di interscambio ridotto** ..... R2
- Proseguimento con treno diverso dal programmato** ..... R3
- Ricerca di una persona** ..... R4
- Richiesta di intervento di un medico** ..... R5
- Fuori servizio delle obliterate** ..... R6
- Fuori servizio delle biglietterie di stazione** ..... R7
- Fuori servizio delle biglietterie *self-service*** ..... R8
- Fila alle biglietterie**  
**Invito all'uso delle biglietterie *self-service*** ..... R9
- Chiusura delle biglietterie** ..... R10
- Sciopero personale addetto alla ristorazione a bordo/  
al servizio di accompagnamento alle vetture letto/  
al servizio di pulizia a bordo** ..... R11

## R1 Indagini di *Customer Satisfaction*

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

**INFORMIAMO CHE IL PERSONALE**

**DELL'ISTITUTO DI RICERCA** **NOME ISTITUTO**

**INCARICATO DA** **RETE FERROVIARIA ITALIANA**

**IMPRESA FERROVIARIA**

**ALTRO SOGGETTO**

**EFFETTUERÀ ALCUNE BREVI INTERVISTE**

**PER UN'INDAGINE DI MERCATO**

**RFI**

**IMPRESA FERROVIARIA**

**ALTRO**

**RINGRAZIA PER LA COLLABORAZIONE**

R1

## R2 Tempo di interscambio ridotto

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

**ATTENZIONE!**  
**I VIAGGIATORI IN ARRIVO**  
**CON IL TRENO**

R2

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA** **NUMERO**  
**DELLE ORE** **ORA ARRIVO**  
**E DIRETTI A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**  
**POSSONO UTILIZZARE IL TRENO**  
**CATEGORIA** **NUMERO**  
**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**  
**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**  
**IN PARTENZA DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

## R3 **Proseguimento con treno diverso dal programmato**

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

**ATTENZIONE!**  
**I VIAGGIATORI IN ARRIVO**  
**CON IL TRENO**

SE TRENO STRAORDINARIO  
**STRAORDINARIO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

**DELLE ORE** **ORA ARRIVO**

**E DIRETTI A** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**POSSONO UTILIZZARE IL TRENO**

**CATEGORIA**

**NUMERO**

**DELLE ORE** **ORA PARTENZA**

**PER** **LOCALITÀ DI ARRIVO**

**IN PARTENZA DAL BINARIO** **NUMERO DEL BINARIO**

EVENTUALMENTE

**NON È RICHIESTO IL PAGAMENTO DI SOVRAPREZZO**

R3



R5

## Richiesta di intervento di un medico

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

**ATTENZIONE!**

**SE IN STAZIONE È PRESENTE UN MEDICO**

**È INVITATO A RECARSI** — **AL BINARIO** **NUMERO BINARIO**  
— **PRESSO** **UBICAZIONE**

R5

---

## **R6 Fuori servizio delle obliterate**

---

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

---

**INFORMIAMO CHE IL SISTEMA  
PER LA TIMBRATURA DEI BIGLIETTI  
È TEMPORANEAMENTE FUORI SERVIZIO**

---

**I VIAGGIATORI POSSONO RIVOLGERSI  
AL PERSONALE — DI BORDO  
— DI ASSISTENZA**

**DI **IMPRESA FERROVIARIA****

R7

## Fuori servizio delle biglietterie di stazione

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

**INFORMIAMO CHE IL SISTEMA  
DI VENDITA DELLE BIGLIETTERIE  
È TEMPORANEAMENTE FUORI SERVIZIO  
E NON È POSSIBILE ACQUISTARE BIGLIETTI  
AGLI SPORTELLI**

**I VIAGGIATORI POSSONO RIVOLGERSI**

**AL PERSONALE** — **DI BORDO**  
— **DI ASSISTENZA**

**DI** **IMPRESA FERROVIARIA**

R7

---

R8

## **Fuori servizio delle biglietterie *self-service***

---

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

---

**INFORMIAMO CHE IL SISTEMA PER L'EMISSIONE  
*SELF-SERVICE* DEI BIGLIETTI  
È TEMPORANEAMENTE FUORI SERVIZIO**

R8

R9

## **Fila alle biglietterie. Invito all'uso delle biglietterie *self-service***

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

**INFORMIAMO I VIAGGIATORI  
CHE È POSSIBILE ACQUISTARE I BIGLIETTI NAZIONALI  
PAGANDO IN CONTANTI**

EVENTUALMENTE

**E CON CARTA DI CREDITO O BANCOMAT**

**ANCHE PRESSO LE EMETTITRICI *SELF-SERVICE***

**SITUATE — NELL'ATRIO**

**UBICAZIONE**

R9

## **R10** Chiusura delle biglietterie

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

**INFORMIAMO I VIAGGIATORI**

**CHE LA BIGLIETTERIA CHIUDE ALLE ORE **ORA CHIUSURA****

**È POSSIBILE ACQUISTARE I BIGLIETTI NAZIONALI  
PAGANDO IN CONTANTI**

EVENTUALMENTE

**E CON CARTA DI CREDITO O BANCOMAT**

**PRESSO LE EMETTRICI *SELF-SERVICE***

**SITUATE — NELL'ATRIO**

**UBICAZIONE**

---

**R11 Sciopero personale addetto alla ristorazione a bordo/  
al servizio di accompagnamento alle vetture letto/  
al servizio di pulizia a bordo**

---

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

---

**INFORMIAMO I VIAGGIATORI**

**CHE OGGI**

**IL SERVIZIO DI** — **RISTORAZIONE A BORDO TRENO**  
— **ACCOMPAGNAMENTO ALLE VETTURE**  
— **PULIZIA A BORDO TRENO**

**NON SARÀ GARANTITO  
PER UNO SCIOPERO DEL PERSONALE  
DELLA DITTA RESPONSABILE**

---

## **Appendice**

---

## Composizione del treno e servizi a bordo

<b>Classi delle carrozze</b>	del treno	1
	rispetto ai settori del binario	2
<b>Servizio</b>	di ristorazione	3
	di carrozze letto	4
	solo di carrozze letto	5
	di carrozze cuccette	6
	solo di carrozze cuccette	7
	di trasporto bici al seguito	8

## 1 Classi delle carrozze del treno

---

DA PROGRAMMA

**LA PRIMA CLASSE È**  **TRENO**

---

VARIAZIONE

**OGGI IL TRENO VIAGGIA  
CON VETTURE DI SOLA SECONDA CLASSE**

---

## **2** Classi delle carrozze rispetto ai settori del binario

---

**LA PRIMA CLASSE**

**È AI SETTORI LETTERE DEI SETTORI DEL BINARIO**

**2**

---

**LA SECONDA CLASSE**

**È AI SETTORI LETTERE DEI SETTORI DEL BINARIO**

---

## **3 Servizio di ristorazione**

---

DA PROGRAMMA

**SU QUESTO TRENO È DISPONIBILE IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

---

VARIAZIONE

**OGGI SU QUESTO TRENO**

**NON È DISPONIBILE IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

**3**

## **4 Servizio di carrozze letto**

---

DA PROGRAMMA

**SU QUESTO TRENO È DISPONIBILE IL SERVIZIO LETTO**

---

VARIAZIONE

**OGGI SU QUESTO TRENO  
NON È DISPONIBILE IL SERVIZIO LETTO**

**4**

**5 Servizio solo di carrozze letto**

---

**QUESTO TRENO FA SOLO SERVIZIO LETTO**

## **6 Servizio di carrozze cuccette**

---

DA PROGRAMMA

**SU QUESTO TRENO È DISPONIBILE IL SERVIZIO CUCETTE**

---

VARIAZIONE

**OGGI SU QUESTO TRENO  
NON È DISPONIBILE IL SERVIZIO CUCETTE**

**7 Servizio solo di carrozze cuccette**

---

**QUESTO TRENO FA SOLO SERVIZIO CUCETTE**

8

## Servizio di trasporto biciclette al seguito

---

DA PROGRAMMA

**SU QUESTO TRENO È POSSIBILE TRASPORTARE BICICLETTE**

---

VARIAZIONE

**OGGI SU QUESTO TRENO**

**NON È POSSIBILE TRASPORTARE BICICLETTE**

8

## Motivi di ritardo o di variazione

MOTIVO DI RITARDO  
O VARIAZIONE

FORMULA PER GLI ANNUNCI

**Circolazione dei treni**

**TRENI PRECEDENTI SULLA LINEA**

### Navigazione

Avaria traghetto o invasature  
Anomalia a bordo  
Ritardi per disposizioni di bordo  
o della Capitaneria di porto  
o per manovra

— **INCONVENIENTI TECNICI ALLE NAVI**  
— **DISPOSIZIONI DELLA CAPITANERIA DI PORTO**  
— **IL PROLUNGARSI DELLE OPERAZIONI DI IMBARCO**

**Impianti di sicurezza  
e telecomunicazioni**

**UN GUASTO**

SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE

**TEMPORANEO**

**AGLI IMPIANTI DI CIRCOLAZIONE**

SE DI STAZIONE

**NELLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE**

SE DI LINEA

**TRA LE STAZIONI DI** **NOME STAZIONE**  
**E DI** **NOME STAZIONE**

EVENTUALMENTE

**DOVUTO A**

RFI

**IMPRESA FERROVIARIA**

**SOCIETÀ ESTERNA A RFI**

**Passaggi a Livello**

**UN GUASTO A UN PASSAGGIO A LIVELLO**

**Tallonamento delle barriere  
dei Passaggi a Livello**

**DANNI A UN PASSAGGIO A LIVELLO  
PROVOCATI DA UN VEICOLO**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

MOTIVO DI RITARDO  
O VARIAZIONE

FORMULA PER GLI ANNUNCI

**Armamento,  
sede e opere d'arte**

**UN GUASTO**

SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE  
**TEMPORANEO**

**ALLA LINEA**

SE DI STAZIONE  
**NELLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE**

SE DI LINEA  
**TRA LE STAZIONI DI** **NOME STAZIONE**  
**E DI** **NOME STAZIONE**

EVENTUALMENTE  
**DOVUTO A**

- RFI
- IMPRESA FERROVIARIA**
- SOCIETÀ ESTERNA A RFI**

**Impianti di trazione elettrica**

**UN GUASTO**

SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE  
**TEMPORANEO**

**ALLA LINEA ELETTRICA**

SE DI STAZIONE  
**NELLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE**

SE DI LINEA  
**TRA LE STAZIONI DI** **NOME STAZIONE**  
**E DI** **NOME STAZIONE**

EVENTUALMENTE  
**DOVUTO A**

- RFI
- IMPRESA FERROVIARIA**
- SOCIETÀ ESTERNA A RFI**

**Pianificazione dei lavori**

**LAVORI DI MANUTENZIONE SULLA LINEA**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

MOTIVO DI RITARDO  
O VARIAZIONE

FORMULA PER GLI ANNUNCI

**Prolungamento di interruzione** **IL PROLUNGARSI  
DEI LAVORI DI MANUTENZIONE SULLA LINEA**

EVENTUALMENTE  
**DOVUTO A SOCIETÀ ESTERNA A RFI**

**Prolungamento  
della sosta commerciale** **LA GRANDE AFFLUENZA DI VIAGGIATORI  
NELLE STAZIONI PRECEDENTI**

**Fermata straordinaria** **FERMATA STRAORDINARIA  
PER GARANTIRE IL SERVIZIO AI VIAGGIATORI**

**Servizi accessori al treno** **OPERAZIONI STRAORDINARIE DI PULIZIA  
E DI RIFORNIMENTO DEL TRENO**  
Attesa rifornimenti  
Pulizie  
Carico/scarico ecc.

**Variazione del treno** **LA VARIAZIONE DELLA COMPOSIZIONE DEL TRENO**

Variazione di composizione del treno  
Variazione del tipo di treno  
Variazione di velocità dei veicoli

SE DI ALTRA IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**Guasto del treno** **UN GUASTO** **AL TRENO**  
Veicoli  
Locomotiva ecc. **A UN TRENO PRECEDENTE**

SE DI ALTRA IMPRESA FERROVIARIA  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**

**Formazione treno e manovra** **RITARDO NELLA PREPARAZIONE DEL TRENO**  
**Attesa treno corrispondente**

**Sciopero** **SCIOPERO  
DEL PERSONALE** **DI RETE FERROVIARIA ITALIANA**  
**DI IMPRESA FERROVIARIA**  
**DEL GRUPPO FERROVIE DELLO STATO**  
**ESTERNO AL GRUPPO**  
**FERROVIE DELLO STATO**

**Ritardi da altre Reti** **CAUSE DIPENDENTI DA FERROVIE ESTERE**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

MOTIVO DI RITARDO  
O VARIAZIONE

FORMULA PER GLI ANNUNCI

**Ostacoli lungo la linea**

Oggetti  
Veicoli  
Animali ecc.

**UN OSTACOLO SULLA LINEA**

SE SI CONOSCE IL LUOGO

**TRA LE STAZIONI DI [NOME STAZIONE]  
E DI [NOME STAZIONE]**

**Incendi**

**UN INTERVENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
NEI PRESSI DELLA LINEA**

SE SI CONOSCE IL LUOGO

**TRA LE STAZIONI DI [NOME STAZIONE]  
E DI [NOME STAZIONE]**

**Segnalazioni allarmistiche  
e atti dolosi**

**UN INTERVENTO DELLE FORZE  
DI POLIZIA** — **NEI PRESSI DELLA LINEA**

**NELLA STAZIONE DI [NOME STAZIONE]**

**Occupazione dei binari  
da parte di estranei  
alle ferrovie**

**OCCUPAZIONE DEI BINARI  
DA PARTE DI MANIFESTANTI**

SE SI CONOSCE IL LUOGO

— SE IN UNA STAZIONE

**NELLA STAZIONE DI [NOME STAZIONE]**

— SE LUNGO LA LINEA

**SULLA LINEA [LOCALITÀ] - [LOCALITÀ]**

— SE TRA DUE STAZIONI

**TRA LE STAZIONI DI [NOME STAZIONE]  
E DI [NOME STAZIONE]**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

MOTIVO DI RITARDO  
O VARIAZIONE

FORMULA PER GLI ANNUNCI

**Investimenti di persone**

**ACCERTAMENTI DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA  
A SEGUITO DELL'INVESTIMENTO DI UNA PERSONA**

SE IN POSSESSO DELL'INFORMAZIONE  
**PER CAUSE NON DIPENDENTI  
DALLE FERROVIE DELLO STATO**

SE SI CONOSCE IL LUOGO

SE IN UNA STAZIONE

**NELLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE**

SE LUNGO LA LINEA

**SULLA LINEA** **LOCALITÀ** - **LOCALITÀ**

SE TRA DUE STAZIONI

**TRA LE STAZIONI DI** **NOME STAZIONE**  
**E DI** **NOME STAZIONE**

**Ordine pubblico**  
Tifosi ecc.

**PROBLEMI DI ORDINE PUBBLICO**

SE SI CONOSCE IL LUOGO

**NELLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE**

**Assistenza viaggiatori o  
personale del treno**

**ASSISTENZA**

EVENTUALMENTE  
**MEDICA**

**A BORDO TRENO**

CONTINUA ►

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

MOTIVO DI RITARDO O VARIAZIONE	FORMULA PER GLI ANNUNCI
<b>Lancio di sassi e oggetti contro il treno</b>	<b>LANCIO DI OGGETTI CONTRO IL TRENO</b>
<b>Rimozione di residuati bellici</b>	<b>LA RIMOZIONE DI RESIDUATI BELLICI</b>
<b>Cause meteo o naturali</b>	<b>DIFFICILI CONDIZIONI METEO</b>
<b>Danni dovuti al maltempo</b>	<b>DANNI DOVUTI AL MALTEMPO</b>
	<p>SE DEI GIORNI PRECEDENTI <b>DEI GIORNI SCORSI</b></p> <p>SE SI CONOSCE IL LUOGO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SE IN UNA STAZIONE <b>NELLA STAZIONE DI</b> <b>NOME STAZIONE</b></li> <li>SE LUNGO LA LINEA <b>SULLA LINEA</b> <b>LOCALITÀ</b> - <b>LOCALITÀ</b></li> <li>SE TRA DUE STAZIONI <b>TRA LE STAZIONI DI</b> <b>NOME STAZIONE</b> <b>E DI</b> <b>NOME STAZIONE</b></li> </ul>
<b>Inconvenienti di esercizio</b>	<b>UN INCONVENIENTE SULLA LINEA</b>
	<p>SE SI CONOSCE IL LUOGO <b>TRA LE STAZIONI DI</b> <b>NOME STAZIONE</b> <b>E DI</b> <b>NOME STAZIONE</b></p>
<b>Corrispondenze (antenne...)</b>	<b>ATTESA DEL TRENO PROVENIENTE DA</b> <b>LOCALITÀ</b>
<b>Attesa personale di macchina o di bordo (ritardo, ...)</b>	<b>VARIAZIONE DEL TURNO DEL PERSONALE DEL TRENO</b>
<b>Mancanza del personale di macchina o di bordo (soppressione, ...)</b>	<b>IMPROVVISA INDISPONIBILITÀ DEL PERSONALE DEL TRENO</b>
<b>Furto trecce</b>	<b>FURTO DI CAVI DI RAME SULLA LINEA</b>

